

# CONOZCAMOS AL PERSONAL DENTAL

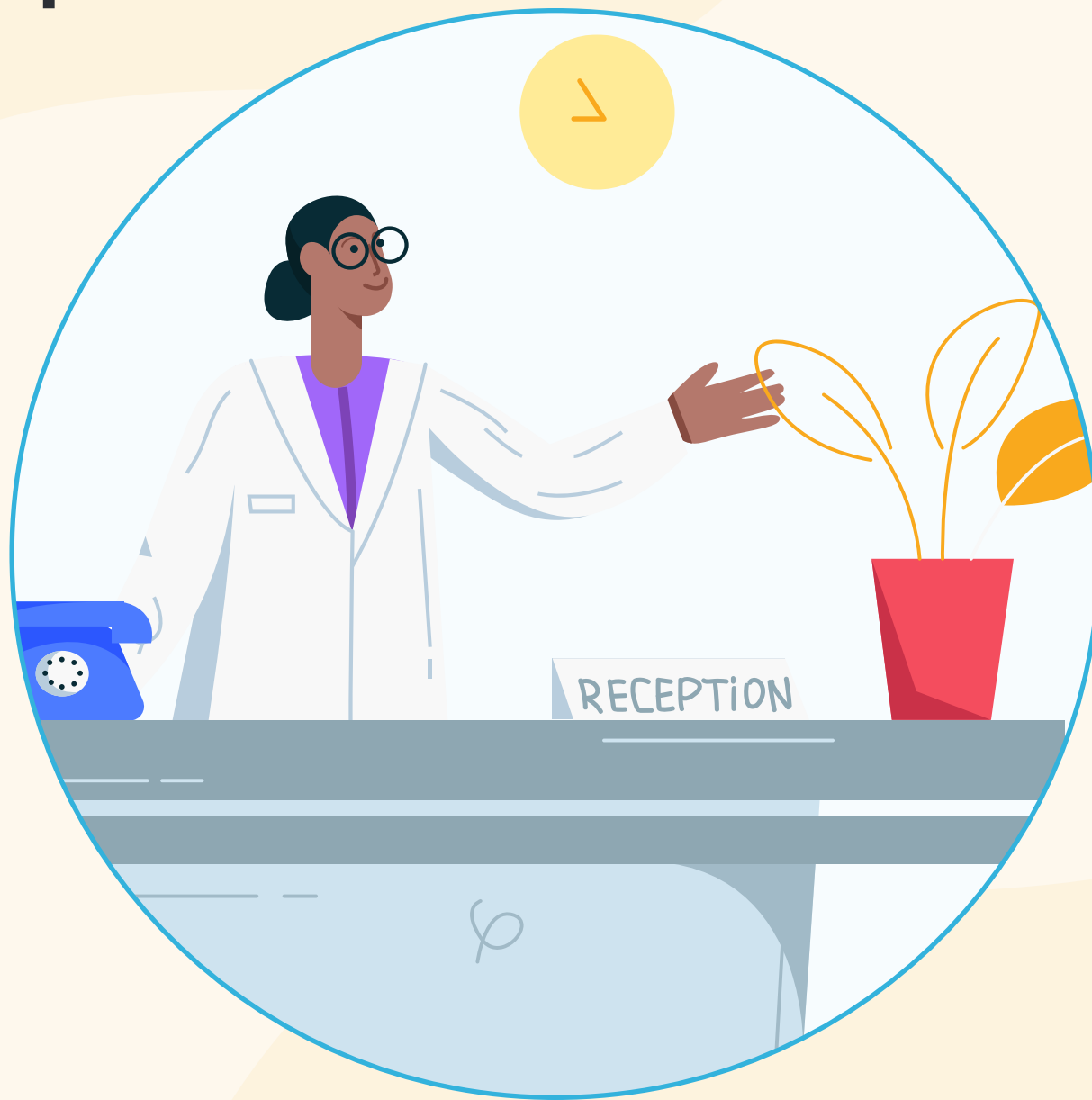


¿Quién sabe qué es un/una dentista?

¿Por qué es importante ir al dentista?



# La recepción



# El teléfono de la consulta



# La higienista dental



# Los instrumentos dentales:



**El pulidor dental**



**El raspador**



**El espejo**

# El dentista



# Los instrumentos dentales:





# ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE ESCUCHAR AL PERSONAL DENTAL?



# Escuchar

¿Cómo se ve cuando escuchamos?

¿Cómo se ve cuando no escuchamos?



# Imágenes de escucha activa



# Imágenes de escucha inactiva



# EXPRESAR AL DENTISTA CÓMO NOS SENTIMOS



# Comunicarse

- ¿Cómo hablo con las demás personas?
- ¿Cómo le hago saber a otros cómo me siento?
- ¿Cómo pido ayuda?



# Emociones



# ¿Cómo le hago saber a mi dentista o higienista cómo me siento?

Siento \_\_\_\_\_, ¿podría \_\_\_\_\_?

Siento miedo, ¿podría decirme qué está pasando?

Siento dolor, ¿puedo levantar la mano cuando me duele para que usted pare y me deje respirar?

Tengo sed, ¿podría darme un poco de agua?